

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## 1. Термины

### 1.1. Основные понятия, используемые в Публичной оферте:

- Публичная оферта – публичное предложение (оферта) Исполнителя, размещенная на Сайте по адресу: <https://bazarbay.kz/> и обращенная к неопределенному кругу лиц, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить лицензионный договор на указанных ниже условиях с любым, кто отзовется;
- Акцепт Публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты;
- Заказчик (Вы) – любое лицо-пользователь сети «Интернет», действующее от своего имени, акцептировавшее Публичную оферту;
- Исполнитель (мы) – индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич (ИИН 970530050149), разместивший на Сайте Публичную оферту, являющийся полноправным владельцем Сайта, его веб-сервисов и веб-страниц, информационных материалов, программ для электронно-вычислительных машин, размещенных на Сайте, иных результатов интеллектуальной деятельности и программных интерфейсов, размещенных на Сайте;
- Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://bazarbay.kz/> и его поддоменах, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, веб-сервисов, программ для электронно-вычислительных машин, графических изображений, текстов и иных объектов интеллектуальных прав, в том числе, BazarBay basic (v1.0), принадлежащих Исполнителю;
- BazarBay basic (v1.0) – программа для электронно-вычислительных машин (результат интеллектуальной деятельности), размещенная на Сайте Исполнителя, содержащая специальную программу, предназначенную для автоматизации продаж на маркетплейсах в объеме предоставляемых прав, описанных в разделе 4 Публичной оферты;
- Личный кабинет – программный интерфейс BazarBay basic (v1.0) (персональная веб-страница на Сайте), представляющая собой центр управления Заказчиком доступными ему функциями.
- Логин – электронная почта, используемая Заказчиком при авторизации на Сайте;
- Пароль – сочетание букв, цифр и символов Заказчика, позволяющее при одновременном вводе с Логинем авторизоваться на Сайте;

- Тариф – совокупность предоставляемых Заказчику неисключительных прав использования программ для электронно-вычислительных машин и оказываемых услуг, состав, стоимость и срок использования которых размещены на Сайте по адресу: <https://bazarbay.kz/>;
- API (Application Programming Interface или программный интерфейс приложения) – интерфейс прикладного программирования, позволяющий провести интеграцию BazarBay basic (v1.0) с различными информационными системами, в том числе, CRM (Customer Relationship Management или система управления взаимоотношениями с клиентами), мессенджерами, социальными сетями и прочее.

**1.2.** В Публичной оферте могут быть использованы иные термины, не описанные в пункте 1.1. Публичной оферты. В таком случае толкование термина производится в соответствии с общепринятыми значениями.

## **2. Акцепт**

- 2.1.** Любое лицо-пользователь сети «Интернет», осуществившее Акцепт Публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Публичной офертой.
- 2.2.** Акцептуя Публичную оферту, Вы подтверждает свою полную дееспособность и правоспособность.
- 2.3.** Акцептом Публичной оферты является использование Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, веб-страниц, веб-сервисов, информационных материалов, программ для электронно-вычислительных машин, размещенных на Сайте, иных результатов интеллектуальной деятельности и программных интерфейсов, отдельных функций Сайта либо регистрация или авторизация на Сайте, использование Личного кабинета, и означает Ваше полное и безоговорочное согласие с условиями Публичной оферты и Ваше подтверждение, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют Вашей воле, потребностям и требованиям.
- 2.4.** Используя Сайт, Вы даете свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера. Вы вправе отказаться от получения сообщений путем использования соответствующего функционала Сайта или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.
- 2.5.** Ваша персональная информация, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в Вашей учетной записи, хранится и обрабатывается нами в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, текст которой расположен по адресу: <https://bazarbay.kz/>.

### **3. Введение**

- 3.1.** Мы предоставляем Вам неисключительное право использования программ для электронно-вычислительных машин BazarBay basic (v1.0) (далее – BazarBay) на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных Публичной офертой, а Вы обязуетесь принять и оплатить предоставленные права в порядке, установленном Публичной офертой.
- 3.2.** Использование BazarBay осуществляется через Личный кабинет, размещенный на Сайте, являющийся Вашим персональным центром управления, посредством которого осуществляется доступ к функциям BazarBay. Функционал Личного кабинета позволяет Вам получать информацию о Тарифах, о балансе Личного кабинета, платежах и иную информацию, связанную с предоставлением права использования BazarBay, изменять Тариф, осуществлять платежи, просматривать, управлять и пользоваться доступными функциями и сервисами в объеме предоставляемых прав, определенных разделом 4 Публичной оферты. Указанный перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете и на Сайте, не является исчерпывающим, может изменяться и дополняться нами без внесения изменений в Публичную оферту. Осуществляя действия в Личном кабинете, направленные на изменение условий Публичной оферты (например, смена Тарифа), Вы подтверждаете своё ознакомление и согласие с правилами их оказания, стоимостью и тарификацией.
- 3.3.** Мы вправе вносить изменения или дополнения в функционал Личного кабинета в связи с внедрением новых продуктов, услуг, сервисов, программ для электронно-вычислительных машин без предварительного уведомления об этом Вас.
- 3.4.** Регистрация Заказчиком Личного кабинета осуществляется путем заполнения формы на Сайте по адресу: <https://panel.bazarbay.kz/auth/login>. Для регистрации и использования Личного кабинета Вы обязаны предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию или у нас есть основания полагать, что предоставленная Вами информация недостоверная, мы имеем право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и отказать Вам в использовании Личного кабинета, либо его отдельных функций.
- 3.5.** Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Логина и Пароля (авторизация) на Сайте по адресу: <https://bazarbay.kz/>.

### **4. Объем предоставляемых прав**

- 4.1.** Объем предоставленных прав использования BazarBay зависит от оплаченного Вами Тарифа.

**4.2.** Мы предоставляем Вам право использования BazarBay следующими способами (в том числе, но не ограничиваясь):

- 4.2.1.** Воспроизведение графической части (рабочего интерфейса) на экране Вашего персонального устройства через веб-браузер;
- 4.2.2.** Использование BazarBay в соответствии с его назначением;
- 4.2.3.** Просмотр BazarBay и размещенных на нем материалов, использование функций BazarBay, доступ к которым оплачен Вами;
- 4.2.4.** Осуществление настроек BazarBay, то есть выполнение действий по улучшению функционирования BazarBay, не представляющих собой изменения в BazarBay;
- 4.2.5.** Интеграция BazarBay с Вашим личным кабинетом маркетплейса или магазина, CRM, мессенджером или социальной сетью и прочих информационных систем в случае использования API или интеграционных модулей BazarBay.

**4.3.** Использование функций BazarBay включает в себя (в том числе, но не ограничиваясь):

- 4.3.1.** Программу генерирования и отправки автоматических ответов Вашим клиентам (покупателям) в мессенджерах или социальных сетях;
- 4.3.2.** Программу поддержания контакта, общения, взаимодействия с Вашими клиентами (покупателями) в мессенджерах или социальных сетях;
- 4.3.3.** Программу интеграции (синхронизация) Ваших учетных систем с BazarBay;
- 4.3.4.** Программу генерации наилучшей продажной цены Вашего товара (автоснижение цен, автоповышение цен), автоматизации продаж, удержание Вашего товара в лидирующих позициях на маркетплейсах, магазинах и прочих доступных информационных систем.

**4.4.** Вам предоставляется право использования BazarBay:

- На всей территории Республики Казахстан;
- Для собственных нужд;
- Для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами. Нормы о защите прав потребителей, предусмотренные международными документами и национальными законодательствами, не могут быть применимыми к отношениям по настоящей Публичной оферте и в целом между нами.

**4.5.** Вам запрещается:

- Допускать использование BazarBay лицами, не имеющими прав на такое использование;

- Дизассемблировать, декомпилировать, адаптировать и модифицировать BazarBay;
  - Предоставлять BazarBay в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно BazarBay другие действия, нарушающие международные и национальные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.
- 4.6.** Мы гарантируем, что BazarBay не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия.
- 4.7.** BazarBay предоставляется Заказчику «как есть». Исполнитель не дает никаких гарантий относительно того, что функциональность BazarBay будет полностью отвечать ожиданиям Заказчика.

## **5. Оплата**

- 5.1.** Стоимость права использования BazarBay определяется Тарифом и устанавливается в выставленном нами счете на Сайте. Выставление счета, принятие оплаты осуществляется нами при использовании «Kaspi Pay»<sup>1</sup>.
- 5.2.** Счет отправляется Вам по номеру телефона, привязанному к Вашей учетной записи, зарегистрированной на «Kaspi.kz»<sup>2</sup> Выставление и оплата счетов в рамках Публичного договора могут осуществляться неограниченное количество раз. Счета выставляются нами по ценам, установленным Тарифом, действующим на момент выставления счета.
- 5.3.** Вы обязаны оплатить счет в течении 1 (одного) дня с момента его получения, путем внесения 100% (сто процентной) суммы, определенной в выставленном нами счете, на наш расчетный счет.
- 5.4.** Если Вы оплачиваете Тариф через третье лицо, Ваша оплата может в дальнейшем регулироваться условиями, согласованными между Вами и третьим лицом.
- 5.5.** Оплата выставленных нами счетов в течение срока действия Публичной оферты, в том числе, при продлении Тарифа, означает Ваше согласие на принятие дополнительных прав и услуг, а также на продление срока действия Публичной оферты.

---

<sup>1</sup> Информация о «Kaspi Pay» размещена на их официальном сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://kaspi.kz/kaspipay>

<sup>2</sup> Информация о «Kaspi.kz» размещена на их официальном сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://kaspi.kz/>

- 5.6.** В случае отсутствия оплаты стоимости продления Тарифа, мы в одностороннем порядке можем заблокировать Вам доступ к BazarBay. После оплаты продления Тарифа Вам заново открывается доступ к BazarBay.
- 5.7.** Мы вправе устанавливать скидки (акции) по действующим Тарифам, а также иные специальные предложения для Вас. Скидки (акции) и иные специальные предложения устанавливаются в постоянных или временных предложениях, размещенных на Сайте, а также доводятся до Вашего сведения в мессенджерах и социальных сетях.
- 5.8.** Все расчеты осуществляются в казахстанских тенге, в безналичной форме.

## **6. Прием платежей с банковских карт**

- 6.1.** Наш Сайт подключен к интернет-эквайрингу «One Vision»<sup>3</sup>.
- 6.2.** Вы можете оплатить Тариф банковской картой «Visa»<sup>4</sup> или «Mastercard»<sup>5</sup>. После подтверждения выбранного Тарифа Вам откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра «OneVision», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол «3-D Secure»<sup>6</sup>. Если Ваш банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации.
- 6.3.** Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем «Visa» и «MasterCard» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице «OneVision» путем ввода номера карты, имя владельца карты, срока действия карты, трехзначного кода безопасности. Любая предоставляемая Вами персональная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем «Web-сервере». Безопасность обработки онлайн-

---

<sup>3</sup> Информация об «One Vision» размещена на их официальном сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://www.onevision.kz/ru>

<sup>4</sup> Информация о «Visa» размещена на их официальном сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://cis.visa.com/>

<sup>5</sup> Информация о «Mastercard» размещена на их официальном сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://www.mastercard.ru/ru-ru.html>

<sup>6</sup> Протокол «3-D Secure» является технологией двухшагового подтверждения. Увеличивает безопасность проведения платежей с кредитных и дебетовых карт, которые Вы совершаете в сети «Интернет».

оплаты гарантирует ТОО «OneVision»<sup>7</sup> Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

- 6.4.** «OneVision» защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности «PCI DSS 3.0.». Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. «OneVision» не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол «3-D Secure».
- 6.5.** В случае возникновения вопросов по совершенному платежу Вы можете обратиться в нашу техническую поддержку по реквизитам, указанным на Сайте.

## **7. Политика отмены**

- 7.1.** Вы можете отказаться от Тарифа в любое время. Чтобы отказаться от Тарифа следуйте инструкциям на Сайте в настройках Вашего Личного кабинета.
- 7.2.** Обращение о возврате денежных средств, уплаченных по Тарифу, должно быть направлено в нашу техническую поддержку по реквизитам, указанным на Сайте. В этом случае мы отменим выбранный Вами Тариф и возместим пропорциональную часть предоплаченной платы, равную оставшемуся неиспользованному сроку Тарифа.
- 7.3.** Не позднее 24 часов с момента получения Вашего требования мы предоставим Вам ответ с указанием результата рассмотрения. В случае положительного результата рассмотрения Вашего требования возврат денежных средств осуществляется в течении 7 (семь) календарных дней с момента направления Вам ответа на требование.
- 7.4.** Мы вправе вернуть денежные средства по тем реквизитам, с которых Вами был оплачен выставленный счет. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с нашего счета. Срок зачисления денежных средств на Ваш счет будет зависеть от условий банка и платежной системы, ответственность за которые мы не несем.
- 7.5.** Мы оставляем за собой право не возвращать Вам денежные средства, уплаченные по Тарифу, в порядке и на условиях Публичной оферты.

---

<sup>7</sup> ТОО «One Vision»: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова 280. Почтовый индекс: 050040. БИН: 210240024671

**7.6.** В случае если более 7 (семи) календарных дней Вы не можете осуществить пользование Сайтом по нашей вине, Вы имеет право требовать возврата денежных средств за указанный период, в течении которого Вы не могли осуществить пользование Сайтом.

## **8. Права и обязанности**

### **8.1. Мы вправе:**

- ограничивать и блокировать Вам доступ к Сайту, удалить и заблокировать Вашу учетную запись, отказать в размещении товаров и предложений о предоставлении прав в случае нарушения или подозрении в нарушении Вами условий Публичной оферты или норм права без объяснения причин;
- рассылать Вам сообщения технического, информационного и рекламного характера;
- вносить изменения во внешнее оформление и содержание Сайта и его поддоменов, а также контента (материалов) Сайта без предварительного уведомления;
- в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Публичной оферты или отозвать её;
- привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения Вашего согласия;
- предоставить уполномоченным органам государственной власти по его требованию все известные нам данные о Вас, в том числе, но, не исключая, логины и пароли для доступа в Личный кабинет.

### **8.2. Мы обязаны:**

- соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Ваших персональных данных.
- предоставлять Вам возможность доступа к функциям Сайта на условиях Публичной Оферты;
- устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой программного обеспечения и иные ошибки.

### **8.3. Вы обязаны:**

- предоставить корректные и достоверные данные при регистрации на Сайте, оформлении Тарифа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Вам оповещений, необходимых для оказания Вам услуг и предоставления права использования BazarBay, а также функций Сайта в соответствии с Публичной офертой;

- полностью ознакомиться с Публичной офертой до момента оформления и оплаты Тарифов;
- сообщать обо всех найденных уязвимостях в Сайте;
- соблюдать требования международных договоров и национальных законодательств при использовании Сайта.

## **9. Доступность**

- 9.1.** Вы не вправе предоставлять (передавать) полученное право использования BazarBay или иных функций Сайта третьим лицам, кроме тех случаев, когда Вы получили такое разрешение от нас, либо, когда это прямо предусмотрено Публичной офертой.
- 9.2.** Вам запрещено создавать несколько учетных записей на одно лицо, использовать различные уязвимости Сайта для извлечения личной выгоды и/или с целью нанести нам (Сайту) материальный/репутационный вред.
- 9.3.** Мы оставляем за собой право заблокировать Вашу учетную запись без объяснения причин при наличии злоупотребления функциями Сайта, в том числе, если такое злоупотреблением осуществлено (осуществляется) Вами на сторонних информационных системах, сайтах, магазинах и маркетплейсах в сети «Интернет».
- 9.4.** Вы не вправе использовать Сайт, его функции в противоправных целях, в том числе, (включая, но не ограничиваясь) в целях:
- распространения контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);
  - распространения каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети “Интернет”, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- нарушения права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме, незаконного представительства других лиц в сети «Интернет»;
- распространения не разрешенной специальным образом рекламной информации, распространения рекламных материалов в личных сообщениях третьим лицам без получения их предварительного согласия на их получение, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка, «писем счастья»;
- несанкционированного сбора и хранения персональных данных;
- нарушения нормальной работы Сайта и его функций, содействия действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Публичной офертой;
- размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их «прекурсов».

## **10. Политика ответственности**

- 10.1.** В случае если Вы предоставите третьим лицам доступ к учетной записи (Личному кабинет) Вы в полном объеме отвечаете за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого доступа, как за свои собственные. Вы обязаны обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение данных, используемых для пользования Сайта. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом нас.
- 10.2.** Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, законодательства при использовании Сайта. Мы не несем ответственности в случае блокировки Вашей учетной записи на сторонних информационных системах, сайтах, магазинах и маркетплейсах (в том числе, на «Kaspi.kz») ввиду использования функций Сайта, в том числе, функции BazarBay по генерации лучшей продажной цены.
- 10.3.** Мы не несем ответственности за невозможность пользования Сайтом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных,

нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, возникшие не по нашей вине.

- 10.4.** Вам запрещено использовать сторонние программы для электронно-вычислительных машин, функционал которых аналогичен функционалу BazarBay, в любых случаях после оплаты Тарифа и предоставления права использования BazarBay. При нарушении указанного положения мы оставляем за собой право заблокировать Вашу учетную запись или отменить выбранный Вами Тариф без возможности возмещения пропорциональной части предоплаченной платы, равной оставшемуся неиспользованному сроку Тарифа.
- 10.5.** В случае нарушения Вами положений Публичной оферты или соответствующего законодательства, касающихся защиты наших авторских или исключительных прав, мы вправе потребовать выплаты компенсации в размере эквивалентном 2 000 000,00 тенге за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
- 10.6.** Несоблюдение условий Публичной оферты может привести к временному или постоянному запрету использования Сайта, его функций или некоторых его услуг и функций. В таких случаях Вы можете потерять право использования BazarBay, и мы не будем компенсировать Вам эту потерю.
- 10.7.** Мы также можем принять решение о прекращении оплаты Тарифов в любое время, в том числе в ответ на непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне нашего контроля, или для соблюдения требований законодательства; в этом случае мы отменим Вашу подписку и возместим пропорциональную часть предоплаченной платы, равную оставшемуся неиспользованному сроку подписки.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1.** Использование Сайта и его функций означает Ваше безоговорочное согласие и понимание с условиями Публичной оферты; в случае несогласия с этими условиями Вы обязаны воздержаться от использования Сайта и его функций.
- 11.2.** Мы вправе вносить изменения в Публичную оферту без Вашего согласия. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты. Мы рекомендуем регулярно посещать страницу с Публичной офертой для ознакомления с последней редакцией по адресу: <https://bazarbay.kz/offer/>
- 11.3.** Любое лицо-пользователь сети «Интернет» может посетить Сайт, не акцептируя Публичную оферту, однако воспользоваться его функционалом возможно только при предоставлении персональных данных, проведения

установленной процедуры идентификации, регистрации и авторизации на Сайте, акцепта Публичной оферты.

- 11.4.** Мы с Вами освобождаемся от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Публичной оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения, технического сбоя на стороне поставщика серверов или наложения органами государственной власти ограничений на Вашу или нашу деятельность и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства ни мы, ни Вы не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. О возникновении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления мы обязаны уведомить Вас любым доступным путем, а Вы обязаны направить письмо в нашу техническую поддержку. Если кто-либо из нас не известит о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
- 11.5.** К Публичной оферте и отношениям применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 11.6.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между нами в рамках Публичной оферты, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). В случае, если Вы хотите обратиться к нам с претензией, Вы обязаны направить ее нам по адресу электронной почты: [legal@bazarbay.kz](mailto:legal@bazarbay.kz). В случае ненаправления претензии по указанному адресу нашей электронной почты Ваша претензия считается неполученной нами, а досудебное урегулирование – недостигнутое между нами. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Направление нами ответа на претензию или самостоятельной претензии (или обращения-аналога) в Ваш адрес осуществляется любым доступным способом и по любым известным нам реквизитам, в том числе, по адресу Вашей электронной почты. Направление нами претензии (или обращения-аналога) или любого иного обращения по адресу Вашей электронной почты считается надлежащим способом отправки.
- 11.7.** При недостижении соглашения в досудебном порядке спор рассматривается в соответствующем суде города Алматы Республики Казахстан (договорная подсудность).
- 11.8.** Спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий арбитраж города Алматы по нашей инициативе или заявлению (арбитражное соглашение).

---

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться:

- В техническую поддержку относительно условий Публичной оферты по электронной почте: [support@bazarbay.kz](mailto:support@bazarbay.kz)
- В отдел по обработке юридических запросов и претензий по электронной почте: [legal@bazarbay.kz](mailto:legal@bazarbay.kz)

---

Реквизиты:

- Индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич;
- ИИН 970530050149 РНН 620514309293;
- Дата регистрации: 04.05.2023;
- Адрес: Республика Казахстан, Актобе, Жилой массив Жанаконьыс, д. 645/3;
- Банк: АО «Kaspi Bank»;
- БИН Банка: 971240001315;
- БИК/SWIFT Банка: CASPKZKA
- КБе: 19
- Номер счёта: KZ76722S000028957727

11 июля 2024 года