

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины

1.1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

- Политика конфиденциальности – положение об обработке персональных данных, определяющее порядок обработки и защиты Оператором персональных данных Пользователей, пользующихся Сайтом Оператора на Сайте;
- Пользователь (Вы) – любое лицо-пользователь сети «Интернет» (субъект персональных данных), действующее от своего имени, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;
- Оператор (мы) - индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич (ИИН 970530050149), разместивший на Сайте Политику конфиденциальности, являющийся полноправным владельцем Сайта, его веб-сервисов и веб-страниц, информационных материалов, программ для электронно-вычислительных машин, размещенных на Сайте, иных результатов интеллектуальной деятельности и программных интерфейсов, размещенных на Сайте;
- Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://bazarbay.kz/> и его поддоменах, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, веб-сервисов, программ для электронно-вычислительных машин, графических изображений, текстов и иных объектов интеллектуальных прав, в том числе, BazarBay basic (v1.0), принадлежащих Исполнителю, используемый Оператором для обработки персональных данных Пользователей;
- BazarBay basic (v1.0) – программа для электронно-вычислительных машин (результат интеллектуальной деятельности), размещенная на Сайте Исполнителя, содержащая специальную программу, предназначенную для автоматизации продаж на маркетплейсах в объеме предоставляемых прав, описанных в разделе 4 Публичной оферты;
- Личный кабинет – программный интерфейс BazarBay basic (v1.0) (персональная веб-страница на Сайте), представляющая собой центр управления Заказчиком доступными ему функциями.
- Логин – электронная почта, используемая Заказчиком при авторизации на Сайте;
- Пароль – сочетание букв, цифр и символов Заказчика, позволяющее при одновременном вводе с Логинем авторизоваться на Сайте;
- API (Application Programming Interface или программный интерфейс приложения) – интерфейс прикладного программирования,

позволяющий провести интеграцию BazarBay basic (v1.0) с различными информационными системами, в том числе, CRM (Customer Relationship Management или система управления взаимоотношениями с клиентами), мессенджерами, социальными сетями и прочее;

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю);
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Цель

- 2.1.** Обработка Ваших персональных данных осуществляется для достижения целей обработки персональных данных любым законным способом, в том числе, в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями международных документов и национальных законодательств.

Цели обработки персональных данных	Информация, разрешенная к обработке ¹
подтверждение Вашей личности, регистрация на Сайте	адрес электронной почты, аккаунт в мессенджерах, в том числе, в «Telegram», «WhatsApp»
облегчение коммуникации между нами	аккаунт в мессенджерах, в том числе, в «Telegram», «WhatsApp», номер телефона
выставление счетов	адрес электронной почты, аккаунт в мессенджерах, в том числе, в «Telegram», «WhatsApp», номер телефона, привязанный к Вашей учетной записи, зарегистрированной на «Kaspi.kz» ²
предоставление права использования функций Сайта, интеграция (синхронизация) Ваших учетных записей с BazarBay	номер телефона, привязанный к Вашей учетной записи на сторонних информационных системах, сайтах, магазинах и маркетплейсах, логин и пароль от Вашей учетной записи, зарегистрированной на «Kaspi.kz», идентификаторы Вашей организации (ИИН, БИН), прошедшей регистрацию на «Kaspi.kz» для продажи товаров
подписка на рассылку рекламных и информационных материалов	адрес электронной почты, аккаунт в мессенджерах, в том числе, в «Telegram», «WhatsApp»
размещение оставленных Вами комментариев в социальных сетях и иных наших сообществах в сети «Интернет»	адрес электронной почты, аккаунт в мессенджерах, в том числе, в «Telegram», «WhatsApp»

2.2. На Сайте могут использоваться данные, которые передаются в процессе использования Сайта (далее - cookies). Используя Сайт, Вы соглашаетесь на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

2.3. Cookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его Сервисов; могут содержать информацию о Ваших действиях на Сайте, в том числе введенную Вами информацию, и используются

¹ Обращаем внимание, что мы не обрабатываем и не имеет доступа к Вашей финансовой информации (сведения, необходимые для оплаты Тарифа).

² Информация о «Kaspi.kz» размещена на их официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://kaspi.kz/>

в соответствии с положениями Политики конфиденциальности. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Вами других сайтов.

- 2.4.** Мы используем аналитические инструменты поставщика услуг «Яндекс.Метрика». Сведения, собранные с помощью cookie, будут передаваться в «Яндекс» и храниться на их серверах. Мы используем сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», только для совершенствования функционала нашего Сайта. Мы не объединяем сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», с персональными данными. Возможности «Яндекс» ограничиваются Политикой конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Вы можете запретить «Яндекс.Метрике» обрабатывать персональные данные, отключив cookie-файлы «Яндекс.Метрики» в своем браузере.
- 2.5.** Мы используем цифровые инструменты каналов общения «1С-Битрикс». Сведения, собранные с помощью cookie, будут передаваться в «1С-Битрикс» и храниться на их серверах. Мы используем сведения, полученные через «1С-Битрикс», только для совершенствования коммуникации с Вами. Мы не объединяем сведения, полученные через «1С-Битрикс», с персональными данными. Возможности «1С-Битрикс» ограничены Политикой обработки персональных данных и информации: <https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>. Вы можете запретить «1С-Битрикс» обрабатывать персональные данные, отключив cookie-файлы «1С-Битрикс» в своем браузере.
- 2.6.** Мы используем маркетинговые инструменты повышения эффективности покупок поставщика услуг «Google Analytics». Сведения, собранные с помощью cookie, будут передаваться в «Google» и храниться на их серверах. Мы используем сведения, полученные через «Google Analytics», только для совершенствования функционала нашего Сайта. Мы не объединяем сведения, полученные через «Google Analytics», с персональными данными. Возможности «Google» ограничиваются Политикой конфиденциальности: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Вы можете запретить «Google» обрабатывать персональные данные, отключив cookie-файлы «Google» в своем браузере.
- 2.7.** Мы не несем ответственности за защиту Вашей конфиденциальности на сайтах третьих лиц, даже если доступ к таким сайтам осуществляется Вами по ссылкам на нашем Сайте. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, отличного от <https://bazarbay.kz/>

3. Срок хранения данных

- 3.1.** Мы храним персональные данные до тех пор, пока Ваша учетная запись активна, или пока это необходимо для достижения целей, изложенных в Политике конфиденциальности.

3.2. Независимо от продолжительности целей или статуса учетной записи, мы можем сохранить Ваши персональные данные, разрешенные к обработке, если это необходимо для выполнения юридических или профессиональных обязательств, обеспечения соблюдения соглашений с Вами или для разрешения споров.

4. Защита конфиденциальности детей

4.1. Сайт и размещенные на нем Сервисы и Услуги предназначены для широкой аудитории и лиц, достигших совершеннолетия в стране проживания.

4.2. Положения Политики конфиденциальности распространяются на родителей или законных представителей Пользователей, не достигших требуемого возраста. Родители или законные представители Пользователей, не достигших требуемого возраста, несут ответственность за их действия на Сайте.

5. Меры, которые мы принимаем при обработке Ваших персональных данных

5.1. При обработке персональных данных мы по своему усмотрению принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяем угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяем организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивают установленные национальными законодательствами уровни защищенности персональных данных;
- оцениваем эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечиваем своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливаем персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

- устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечиваем контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикуем на Сайте Политику конфиденциальности и обеспечиваем неограниченный доступ к ней;
- осуществляем внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяем места хранения персональных данных;
- сведения на бумажных носителях храним в запирающихся шкафах;
- назначает ответственное лицо за обработку персональных данных.

5.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым нами, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Мы передаем персональные данные своим работникам в порядке, установленном национальными законодательствами, и ограничиваем эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных.

5.3. Мы вправе предоставить доступ к Вашим персональным данным в следующих случаях:

- это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с международным договором, национальным законодательством;
- Пользователь дал свое согласие на передачу персональных данных их получателю;
- в случае обращения уполномоченного органа или должностного лица.

6. Права и обязанности

6.1. Вы вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- уточнять свои персональные данные, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке;
- по своему усмотрению предоставлять нам персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности;
- на основании запроса получать от нас информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных.

6.2. Мы обязаны:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без Вашего предварительного письменного разрешения;
- не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением предусмотренных Политикой конфиденциальности.
- принимать меры предосторожности для защиты персональных данных всех Пользователей;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Заключительные положения

- 7.1.** Использование сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие и понимание положений Политики конфиденциальности и указанными в ней условий обработки Ваших персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Вы обязаны воздержаться от использования Сайта, Услуг и Сервисов.
- 7.2.** Мы вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без Вашего согласия. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Мы рекомендуем регулярно посещать страницу с Политикой конфиденциальности для ознакомления с последней редакцией, размещенной по адресу: <https://bazarbay.kz/policy/>
- 7.3.** Любое лицо-пользователь сети «Интернет» может посетить Сайт, не предоставляя никакой информации о себе, однако воспользоваться веб-сервисами и программами для электронно-вычислительных машин Сайта возможно только при предоставлении персональных данных и проведения установленной процедуры идентификации.

- 7.4.** К Публичной оферте и отношениям применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 7.5.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между нами в рамках Публичной оферты, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). В случае, если Вы хотите обратиться к нам с претензией, Вы обязаны направить ее нам по адресу электронной почты: legal@bazarbay.kz. В случае ненаправления претензии по указанному адресу нашей электронной почты Ваша претензия считается неполученной нами, а досудебное урегулирование – недостигнутое между нами. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Направление нами ответа на претензию или самостоятельной претензии (или обращения-аналога) в Ваш адрес осуществляется любым доступным способом и по любым известным нам реквизитам, в том числе, по адресу Вашей электронной почты. Направление нами претензии (или обращения-аналога) или любого иного обращения по адресу Вашей электронной почты считается надлежащим способом отправки.
- 7.6.** При недостижении соглашения в досудебном порядке спор рассматривается в соответствующем суде города Алматы Республики Казахстан (договорная подсудность).
- 7.7.** Спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий арбитраж города Алматы по нашей инициативе или заявлению (арбитражное соглашение).
- 7.8.** При обнаружении фактов незаконного сбора, обработки, распространения, блокирования, уничтожения или утечки персональных данных, Вы можете обратиться в уполномоченный орган по защите персональных данных удобным и доступным для Вас способом. На территории Республики Казахстан данным органом является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности.

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться:

- В техническую поддержку относительно обработки персональных данных по электронной почте: support@bazarbay.kz
- В отдел по обработке юридических запросов и претензий по электронной почте: legal@bazarbay.kz

Реквизиты:

- Индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич;
- ИИН 970530050149 РНН 620514309293;
- Дата регистрации: 04.05.2023;
- Адрес: Республика Казахстан, Актобе, Жилой массив Жанаконьыс, д. 645/3;
- Банк: АО «Kaspi Bank»;
- БИН Банка: 971240001315;
- БИК/SWIFT Банка: CASPKZKA
- КБе: 19
- Номер счёта: KZ76722S000028957727

11 июля 2024 года